

Polityka Prywatności

Wersja obowiązująca od: 8 kwietnia 2026

Dziękujemy, że korzystasz z serwisu **Lokalityka.pl**. Szanujemy Twoją prywatność i dbamy o ochronę Twoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz innymi przepisami prawa.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Jan Kowalski

prowadzący działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ust. 1 ustawy Prawo przedsiębiorców

Adres do doręczeń: Rzeszów

E-mail: hello@lokalityka.pl

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące kategorie danych:

a) Dane podawane dobrowolnie przy zamawianiu Raportu:

- Imię i nazwisko (opcjonalnie)
- Adres e-mail
- Numer telefonu (opcjonalnie)
- Adres nieruchomości / lokalizacji, dla której generowany jest Raport (ulica, numer, kod pocztowy, miasto)
- Dane płatnicze (przetwarzane przez zewnętrznego operatora płatności)

b) Dane zbierane automatycznie:

- Adres IP
- Dane o urządzeniu i przeglądarce
- Informacje o korzystaniu z Serwisu (czas wizyty, kliknięcia, generowane raporty)
- Pliki cookies i podobne technologie

3. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Realizacja zamówienia i dostarczenie Raportu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)

Obsługa płatności	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)
Prowadzenie księgowości i rozliczeń podatkowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)
Marketing własny (np. informacja o nowych funkcjach)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes) lub zgoda
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Analiza i ulepszanie Serwisu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)

4. Przekazywanie danych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Hosting i dostawcy infrastruktury** (np. serwer, baza danych, systemy backup).
- **Organy publiczne** – wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem (np. na żądanie sądu lub urzędu skarbowego).

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych żadnym firmom marketingowym ani innym podmiotom trzecim w celach komercyjnych.

5. Okres przechowywania danych

- Dane związane z zamówieniem Raportu – przez czas niezbędny do realizacji umowy + 5 lat ze względów podatkowych i rachunkowych.
- Adres e-mail do celów marketingowych – do czasu wycofania zgody.
- Dane analityczne (cookies, logi) – maksymalnie 24 miesiące.

Po upływie okresu przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane.

6. Twoje prawa (RODO)

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych
- Sprostowania danych
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Ograniczenia przetwarzania
- Sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym marketingu)
- Przenoszenia danych
- Wycofania zgody w dowolnym momencie (gdzie przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)

Aby skorzystać z powyższych praw, napisz do nas na: hello@lokalityka.pl

7. Cookies i technologie śledzące

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- Utrzymania sesji użytkownika
- Analizy ruchu na stronie (Google Analytics – anonimizowany)
- Zapamiętania preferencji

Mozesz zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Wyłączenie cookies może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem, w tym m.in.:

- Szyfrowanie połączenia (HTTPS)
- Ograniczenie dostępu do danych tylko do niezbędnych osób
- Regularne kopie zapasowe
- Aktualizacje systemów

9. Przekazywanie danych poza EOG

W przypadku korzystania z usług OpenAI lub Anthropic (przetwarzanie dokumentów MPZP) dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się na podstawie **Standardowych Klauzul Umownych** zatwierdzonych przez Komisję Europejską oraz dodatkowych środków zabezpieczających.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O każdej istotnej zmianie poinformujemy Cię poprzez komunikat na stronie głównej Serwisu lub poprzez wiadomość e-mail.

11. Kontakt

We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz się z nami skontaktować:

E-mail: hello@lokalityka.pl

Adres korespondencyjny: Rzeszów